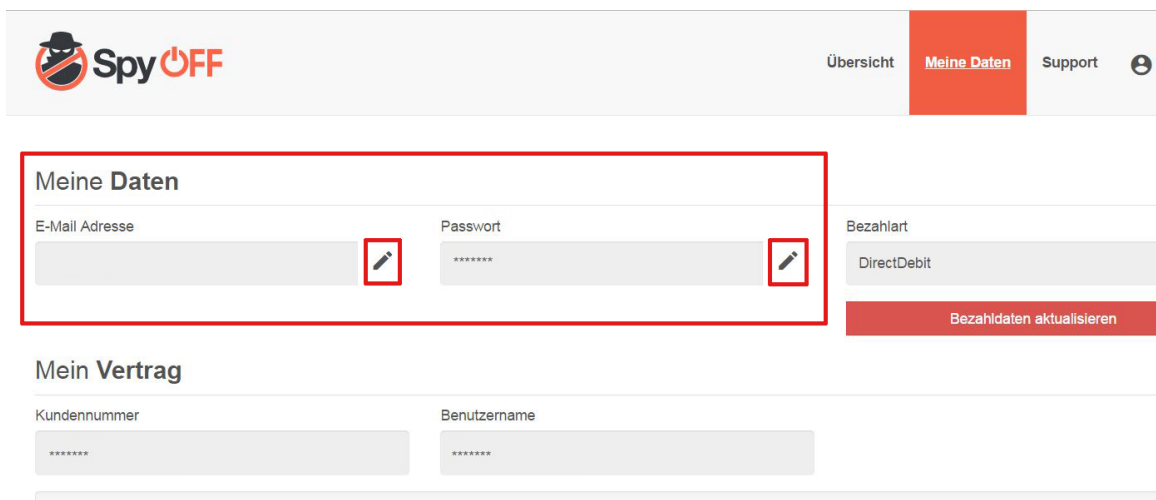


Ich habe mein Passwort oder meinen Benutzernamen vergessen. Was nun?

Um Dein Passwort zurückzusetzen, folge diesem [Link](#) und gib Deine für die Anmeldung verwendete E-Mail-Adresse ein. Nach wenigen Minuten erhältst Du eine automatische E-Mail mit einem Bestätigungslink, um Dein Passwort neu zu wählen.

Nachdem Du Dich auf der Webseite angemeldet hast, kannst Du Deinen Benutzernamen unter "Meine Daten" überprüfen. Dort kannst Du jederzeit Deine E-Mail-Adresse oder Dein Passwort ändern.



The screenshot shows the SpyOFF user interface. At the top, there is a navigation bar with the SpyOFF logo on the left and three menu items: 'Übersicht', 'Meine Daten' (highlighted in red), and 'Support'. Below the navigation bar, the 'Meine Daten' section is highlighted with a red border. It contains two input fields: 'E-Mail Adresse' and 'Passwort'. Both fields have a small red square icon with a pencil inside, indicating they can be edited. To the right of these fields, there is a 'Bezahlart' section with a 'DirectDebit' option and a red button labeled 'Bezahldaten aktualisieren'. Below the 'Meine Daten' section, there is a 'Mein Vertrag' section with two input fields: 'Kundennummer' and 'Benutzername', both containing asterisks to indicate masked text.

SpyOFF Support

<https://hilfe.spyoff.com/KnowledgebaseArticle50059.aspx>